



Ce document fournit des conseils sur la réalisation d'un suivi du bien-être des animaux au sein des établissements membres de l'AFdPZ.

Qu'est-ce que le bien-être animal ?

Le bien-être d'un animal est l'état mental et physique positif lié à la satisfaction de ses besoins physiologiques et comportementaux, ainsi que de ses attentes. Cet état varie en fonction de la perception de la situation par l'animal (ANSES, 2018). Il fait référence à un état spécifique, propre à chaque individu. Il est lié à la façon dont chaque animal expérimente son propre environnement et sa vie, à travers des expériences agréables spécifiques à son espèce (vitalité, affection, sécurité, et excitation), ou désagréables (douleur, faim, peur, ennui, solitude et frustration).

L'état de bien-être d'un animal peut être influencé à la fois positivement et négativement par tous les paramètres de son milieu de vie : alimentation, environnement, santé et forme physiques (y compris blessures et maladies), environnement social (y compris les interactions avec les humains), capacité à répondre aux motivations comportementales spécifiques à son espèce ainsi qu'individuelles, pour vivre des expériences physiques ou sociales positives.

Le modèle des cinq domaines est conçu pour faciliter la compréhension et l'évaluation du bien-être animal. Il comprend quatre domaines physiques / fonctionnels :

- Nutrition : apports en eau et en nourriture, qualité de la nourriture,
- Environnement : complexité de l'enclos, diversité des structures et enrichissements qui permettent l'exercice / l'exploration,
- Santé physique : condition physique de l'animal, blessures externes ou boiteries par exemple,
- Comportement : comportements observés chez l'animal.

Le cinquième domaine est l'état mental de l'animal. Il résulte des quatre premiers et représente toutes les expériences subjectives vécues par l'animal : positives (exemples : satiété, confort physique, sentiment de sécurité, contrôle, récompense...) ou négatives (exemples : faim, inconfort – auditif, respiratoire..., anxiété, frustration...).

Les domaines de la nutrition et de l'environnement sont évalués à travers des indicateurs basés sur les ressources fournies à l'animal. Quant aux domaines de la santé physique et du comportement, ils sont évalués par des indicateurs basés sur l'animal lui-même.

### **Quels sont les objectifs d'un suivi du bien-être des animaux ?**

Il existe de nombreuses raisons d'entreprendre un suivi objectif du bien-être. La principale est l'identification de tout problème chez un animal au moment de l'évaluation. Ce processus peut aussi contribuer à souligner un manque d'informations relatives à l'espèce,

l'individu et ses besoins, qui pourrait entraîner un problème de bien-être à l'avenir. Il permet alors de prioriser les recherches sur le comportement d'un animal. Enfin, un tel suivi, mené à l'échelle de l'établissement, permet de recueillir des éléments probants qui peuvent aider à la prise de décisions pour la gestion de l'établissement et de la collection animale, y compris dans le domaine des dépenses en investissement. Un suivi du bien-être des



animaux permet d'améliorer les pratiques et donc d'affiner la bienveillance des animaux.

### **Qui se chargera de réaliser ce suivi ?**

Le processus de suivi sera réalisé par plusieurs personnes, de préférence issues de différents services (soigneurs animaliers, vétérinaire, biologiste, stagiaires scientifiques, administration, visiteurs), pour chaque animal ou groupe d'animaux. Le nombre d'évaluations augmente avec celui des évaluateurs et avec lui, la précision des problèmes mis en évidence.

Chaque personne effectuant une évaluation remplit une grille d'évaluation nominative. Chaque grille est ensuite traitée : les réponses peuvent par exemple être enregistrées dans un tableur Excel ou dans le module « Care and Welfare » du logiciel ZIMS et analysées afin de rédiger un plan d'action. Les différences de perception importantes entre les différents personnels / services / profils d'évaluateurs sont intégrées dans l'analyse.

### **Quels animaux doivent être évalués ?**

Le processus d'évaluation concerne toutes les espèces animales. La grille d'évaluation fournie est flexible : elle peut être utilisée pour évaluer le bien-être d'un animal, de plusieurs individus d'une même espèce, ou encore, de tous les individus d'une installation accueillant plusieurs espèces. Sont priorités les animaux considérés par l'équipe comme connaissant ou ayant connu un problème de bien-être.

### **Combien de temps dure une évaluation ?**

La durée d'une évaluation est variable selon l'observateur. La grille de 59 critères nécessite une vingtaine de minutes d'observation en moyenne.

L'évaluation peut nécessiter la consultation préalable des registres des animaux, des rapports quotidiens des soigneurs, des fiches d'alimentation et des dossiers médicaux. La collecte de ces informations doit être réalisée en temps utile, car l'état de bien-être d'un animal est en constante évolution et son évaluation est donc valable à un instant précis dans le temps. Par exemple, l'indicateur "*La quantité de nourriture répond aux besoins nutritionnels de l'individu*" fait référence à l'état actuel du régime alimentaire, non à une réponse approximative pour la saison ou l'année.

### **À quelle fréquence une évaluation doit-elle avoir lieu ?**

Les évaluations sont planifiées sur une base continue pour construire une image la plus réaliste possible de la qualité de vie d'un animal, tout au long de sa vie. Un seul suivi par animal n'est pas suffisant : il reflète l'état de bien-être à un moment précis. De plus, chaque évaluation mettant en évidence un problème de bien-être conduit à la proposition de solutions. La mise en place de ces solutions sera suivie d'une nouvelle procédure d'évaluation.

Le calendrier des évaluations dépend de la disponibilité en ressources humaines et du temps nécessaire à la mise en œuvre des solutions proposées.

### **Quel est le résultat de l'évaluation ? Chaque animal reçoit-il une note de bien-être ?**

Le suivi du bien-être aide l'ensemble de l'équipe d'un établissement zoologique à identifier tout problème de bien-être animal et la/les raison(s) et origine(s) de ce(s) problème(s).

Les animaux ou groupes obtenant le plus d'indicateurs évalués positivement sont



considérés comme ayant probablement une qualité de vie supérieure à celle des animaux / groupes ayant obtenu plus de valeurs négatives.

La procédure d'évaluation (composée de plusieurs grilles complétées par plusieurs évaluateurs au profil différent) est suivie de l'élaboration d'un plan d'action pour améliorer le bien-être de l'animal / du groupe. Ce plan d'action est rédigé par l'équipe de l'établissement. Il liste les problèmes de bien-être mis en évidence par le suivi, les solutions proposées, les personnes désignées pour la mise en place des solutions et le délai souhaité.

Le contexte et la perspective sont importants pour interpréter les résultats d'un tel suivi. Par exemple, un animal qui ne dispose pas de matériaux de litière appropriés au moment de l'évaluation n'est pas automatiquement considéré comme ayant

une mauvaise qualité de vie ou en situation de mal-être. Il est essentiel de se rappeler que le bien-être est l'état d'un animal, tel que vécu par l'animal lui-même. Les différents indicateurs listés dans la grille ont donc tous un impact et forment une image globale du bien-être de l'animal.

### **Que se passe-t-il après l'évaluation ? Comment les actions seront-elles hiérarchisées après une évaluation ?**

Le processus régulier de suivi du bien-être a pour objectif de planifier les étapes pour une amélioration constante du bien-être des animaux présents au sein de tout établissement zoologique. Les résultats permettent notamment de définir les priorités et ainsi utiliser avec efficacité les ressources disponibles.

### **Guide d'utilisation :**

Vous (l'évaluateur) devez répondre à toutes les affirmations listées dans la grille (59 indicateurs) au mieux de vos capacités, en vous appuyant sur votre expérience, vos connaissances et votre expertise.

Vous devez faire des observations sur le ou les animaux dans leur espace de vie pendant 20 minutes environ. Vous pouvez, si vous le souhaitez, avoir accès à des informations comme les registres, dossiers médicaux, plans d'alimentation, données de poids, et tout projet de recherche entrepris sur l'animal ou les animaux faisant l'objet de l'évaluation dont vous vous chargez. L'obtention d'informations à partir de ces multiples sources prend du temps : planifiez votre temps en conséquence.

A noter - Il s'agit d'un suivi du bien-être **actuel** de l'animal (la période à laquelle vous effectuez l'évaluation), non de son bien-être depuis sa naissance ou son arrivée dans l'établissement.

La grille comporte 5 valeurs d'évaluation et un espace de prise de notes. Vous ne devez en **cocher qu'une seule sur les 5** : celle qui vous paraît la plus appropriée.

La colonne "Oui" signifie que le critère est entièrement rempli.

La colonne "Un peu" signifie que le critère est partiellement rempli et quelques améliorations sont nécessaires.

La colonne "Très faible" signifie que le critère n'est quasiment pas rempli et que beaucoup d'améliorations sont nécessaires.

La colonne "Non" signifie que le critère n'est absolument pas rempli.



La colonne "Ne sait pas" est cochée si vous n'avez pas les connaissances nécessaires pour répondre au critère (par exemple *soins vétérinaires, traitement en cours...*). Il est possible que les informations que vous avez collectées au préalable ne permettent pas de répondre à certains critères.

La colonne "Non applicable" est cochée lorsqu'un critère ne s'applique pas à une espèce (par exemple *l'examen de l'eau des bassins* pour des espèces qui n'en ont pas).

La partie "Commentaires" est disponible pour toute remarque, précision...

Le dernier encadré correspond au nombre total de croix dans chaque colonne. La dernière section commentaires est disponible pour ajouter toute remarque, précision, élément de conclusion (sur la fiche d'évaluation, l'animal, l'environnement...).

La fiche d'évaluation est flexible : elle peut être appliquée pour un individu, un groupe de plusieurs individus de la même espèce ou des groupes de plusieurs espèces partageant un même espace. Pour ces 2 derniers cas, considérez le groupe comme un élément unique. Néanmoins, si vous remarquez qu'un individu en particulier semble ne pas correspondre aux valeurs attribuées pour l'ensemble du groupe, nous vous encourageons à le signaler dans la section commentaires.

Une fois le questionnaire complété, les résultats obtenus seront intégrés dans un rapport comportant les relevés de chaque évaluateur et leurs analyses. Une fois le processus de suivi terminé pour un individu / groupe d'individus, le rapport est complété d'un plan d'action, afin de lister des solutions pour chaque problème mis en évidence et prioriser leur mise en place avant d'initier une nouvelle procédure de suivi permettant de mesurer l'impact des changements.